



Rücksendung der Versandverpackung

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben etwas im Internet bestellt, freuen sich über die angekommene Ware und wissen nun nicht wohin mit der Verpackung?

Auch hierauf hat FROSTA eine Antwort: Schicken Sie uns die Verpackung doch einfach wieder zurück und wir übernehmen für Sie die Entsorgung! Natürlich ganz im Sinne des FROSTA Reinheitsgebots: 100% frei von Extrakosten.

Und so geht's:

1. Ware aus der Styroporbox (im Folgenden: Box) nehmen + in die Tiefkühlung legen
2. Trockeneis vorsichtig mit Handschuhen aus der Box entfernen (siehe Trockeneis-Hinweis).
3. Selbstklebendes DHL-Rücksendeetikett entnehmen + auf den Styropordeckel (im Folgenden: Deckel) kleben
4. Den Deckel wieder auf die Box legen und mit vier Klebestreifen jeweils an den Boxseiten befestigen.
5. Nun stehen Ihnen folgende Optionen offen:
 - a. Bei der nächsten FROSTA-Anlieferung einfach dem Paketzusteller die Box mitgeben oder
 - b. die Box in der nächsten Postfiliale abgeben.

